**Príloha č. 1 k Reklamačnému poriadku internetového obchodu**

**Reklamačný protokol**

spoločnosti

**GLOCK Forst Slowakei, s. r. o.**

so sídlom Oslany 1015, 972 47 Oslany

IČO: 47 543 060

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupujúci** | |
| Meno a priezvisko: |  |
| Adresa: |  |
| Telefón: |  |
| E-mail: |  |
|  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reklamovaný tovar** | | | | |
| *P. č.* | *Názov tovaru* | *Množstvo* | *Číslo faktúry* | *Popis poškodenia* |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Poškodený tovar je\*: |  | na sklade |  | u kupujúceho |  | iné: |  |

*\* hodiace sa zaškrtnite!*

|  |  |
| --- | --- |
| Žiadam o obhliadku u kupujúceho:\*\* | ÁNO - NIE |
| *Výjazd opodstatnený\*\*\*:* | *ÁNO - NIE* |

\*\* *nehodiace sa preškrtnúť!*

\*\*\****Vyplní predávajúci!*** *nehodiace sa preškrtnúť!*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prílohy**: | Kópie faktúr/dodacích listov\*\*\* | ÁNO - NIE | Zo dňa: |  |
|  | Kópie potvrdenia o zaplatení\*\*\* | ÁNO - NIE | Zo dňa: |  |
|  | Fotodokumentácia\*\*\* | ÁNO - NIE | Zo dňa: |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Reklamáciu spracoval**: |  | Dátum: |  | Podpis: |  |

|  |
| --- |
| **Návrh na riešenie reklamácie *(vyplní predávajúci)*:** |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Návrh na riešenie SCHVÁLIL:** | | | | | |
| Zamestnanec predávajúceho: |  | Dátum: |  | Podpis: |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Reklamácia zapísaná do Evidencie reklamácií pod č.* | | |  | *Dňa:* |  |
| *Spôsob vybavenia reklamácie:* | |  | | *Dňa:* |  |
| *Dôvod:* |  | | | | |